

«Согласовано»

Директор

ООО УК «Жилищник»



Т.Т. Босхомджиева

2025 г.

«Согласовано»

Директор

МКУ

«Управление капитального строительства г. Элисты»



В.Б. Маташкаев

«10» 01 2025 г.

СОГЛАШЕНИЕ

о порядке взаимодействия Единой дежурно-диспетчерской службы города Элисты МКУ «Управление капитального строительства г. Элисты» и аварийно - диспетчерской службы ООО УК «Жилищник»

Настоящее Соглашение о порядке взаимодействия Единой дежурно-диспетчерской службы города Элисты МКУ «Управление капитального строительства города Элисты» (далее – ЕДДС) и аварийно - диспетчерской службы ООО УК «Жилищник» разработано в целях исполнения Федерального Закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2010г. №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 24.03.1997г. №334 «О порядке сбора и обмена в Российской Федерации области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», постановления Правительства Республики Калмыкия от 03.08.2012г. №271 «Об организации объединенной системы оперативно-диспетчерского управления Республики Калмыкия», постановления Мэрии г. Элисты от 29.10.2012г. №2271 «О создании Единой дежурно-диспетчерской службы города Элисты» в целях обеспечения координации действий сил и средств при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, организации сбора и обмена информацией и определяет порядок взаимодействия при ликвидации последствий аварий или ЧС в целях повышения надёжности системы управления, сокращения времени обслуживания поступающих заявок от населения, организаций и дежурно-диспетчерских служб города Элиста.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. МКУ «Управление капитального строительства города Элисты» и ООО УК «Жилищник» подтверждают необходимость совместных действий и обязуются организовать работу по представлению службами ЕДДС и ООО УК «Жилищник» обоюдной оперативной информации об угрозе возникновения и возникновении чрезвычайных ситуаций, прогнозы о тенденциях их развития и последствиях, информацию о силах, средствах и ресурсах, задействованных для ликвидации чрезвычайных ситуаций для представления Главе Администрации города Элисты.

1.2. Настоящее Соглашение является обязательным для выполнения дежурными сменами ЕДДС города и ООО УК «Жилищник»

1.3. Дежурные смены ЕДДС города и ООО УК «Жилищник» несут круглосуточное дежурство и в повседневной деятельности руководствуются своими ведомственными инструкциями и приказами.

1.4. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между входящими в объединенную систему оперативно-диспетчерского управления в чрезвычайных ситуациях (далее - ОСОДУ) осуществляется через ЕДДС города.

1.5. ЕДДС города Элиста является координирующим органом по вопросам сбора, обработки и обмена информацией об угрозе или факте возникновения ЧС, а также по вопросам совместных действий в чрезвычайных ситуациях.

1.6. Запись телефонных переговоров ведётся регистратором речевых сообщений (Sp), а протокол телефонных соединений с помощью стационарных телефонов городской телефонной сети с функцией переадресации звонков.

2. ФУНКЦИИ

В интересах взаимодействия при ликвидации последствий аварий природного или техногенного характера (далее – ЧС) в зоне ответственности города осуществляются следующие функции.

2.1. ЕДДС города:

- информирование (оповещение) взаимодействующих органов управления об аварии или ЧС, их последствиях, задействованных силах и средствах ликвидации последствий аварии или ЧС;

- обеспечение сбора, обработки и представление собранной информации об аварии или ЧС;

- информирование дежурно-диспетчерских служб города, привлекаемых к ликвидации последствий аварии или ЧС, подчиненных сил постоянной готовности об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

-запрос о привлечении необходимых сил и средств города к ликвидации аварии или ЧС.

2.2. ООО УК «Жилищник»

-информирование (оповещение) ЕДДС о факте аварии или ЧС, их последствиях, задействованных силах и средствах ликвидации последствий аварии или ЧС;

-участие в аварийно-спасательных работах по ликвидации последствий аварии или ЧС.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. Все звонки, поступающие на телефонные номера: 3-33-04, 3-33-05, 3-33-06, +7 937 469 5210 принимают дежурные диспетчера ЕДДС.

3.2. Ответственность за своевременную передачу информации, направлении дежурных сил в район аварии или ЧС возлагается на дежурные смены ЕДДС, ООО УК «Жилищник»

3.3. При получении сообщения, касающегося деятельности ООО УК «Жилищник» дежурный диспетчер ЕДДС заносит сведения в Журнал учета полученной и переданной информации, компьютер и передает информацию диспетчеру ООО УК «Жилищник»

3.4. При поступлении сообщения об аварии или ЧС:

3.4.1. Дежурный диспетчер ЕДДС обязан:

- при приеме сообщений от населения и организаций представиться «Единая дежурно-диспетчерская служба города Элисты»;
- принять и обработать полученную информацию;
- довести информацию до диспетчера ООО УК «Жилищник» для принятия решения о направлении дежурных сил к месту аварии или ЧС;
- информировать диспетчера ООО УК «Жилищник» о переводе в режимы повышенной готовности и ЧС;
- ежедневно с 08.00 до 09.00 выяснять сведения для заполнения оперативной обстановки за сутки по согласованной форме (Приложение № 1);

3.4.2. Диспетчер ООО УК «Жилищник» обязан:

- зафиксировать время поступления сообщения в рабочем журнале, далее действовать в соответствии с требованиями должностной инструкции;
- после устранения аварийной ситуации (происшествия), довести сведения дежурной смене ЕДДС о результатах своей работы в целях координации повторных вызовов на телефонные номера ЕДДС.

3.5. Направление аварийных бригад диспетчер ООО «Жилищник» производит самостоятельно в соответствии с требованиями своих руководящих документов.

3.6. Диспетчер ООО УК «Жилищник» в рамках обмена информацией передаёт дежурному диспетчеру ЕДДС:

- информацию о направлении дежурных сил к аварии или ЧС, выполнении поставленных задач перед ООО УК «Жилищник» на месте аварии или ЧС.

При получении сообщения об аварии, угрозе или возникновении ЧС диспетчер ООО УК «Жилищник» немедленно информирует ЕДДС города Элисты о характере и степени тяжести происшествия.

4. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ.

4.1. Для передачи информации используются следующие средства связи:

4.1.1. ЕДДС города:

- телефоны: 3-33-04, 3-33-05, 3-33-06, +7 937 469 5210;
- электронная почта: edds08rk@mail.ru

4.1.2. ООО УК «Жилищник»

- телефон службы АДС: +79371921180
- электронная почта: moidomrk@list.ru

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения в соответствии законодательством Российской Федерации.

5.2. В зависимости от тяжести и последствий допущенных нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с действующим уголовным, административным и трудовым законодательством.

5.3. Лица, передающие служебную информацию, несут персональную ответственность за своевременность и достоверность сообщаемых сведений.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение:

- вступает в силу с момента его подписания, распространяет свое действие на отношения возникшие с _____ года и действует один год, если за один месяц до истечения срока действия настоящего

Соглашения ни одна из сторон не заявит о его расторжении, оно будет считаться пролонгированным на 1 (один) год.

При необходимости пересмотра или расторжения настоящего Соглашения любая из сторон ставит в известность с обоснованием причин об этом другую Сторону не позднее, чем за месяц.

- не препятствует сторонам в определении и осуществлении иных, не предусмотренных настоящим Соглашением, форм сотрудничества;

- составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из сторон.

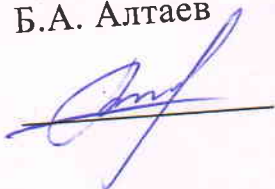
По взаимному согласию сторон в текст Соглашения могут вноситься изменения и дополнения.

7. ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

7.1. При досрочном расторжении настоящего Соглашения сторона, инициирующая его досрочное расторжение, обязана уведомить за один месяц другую сторону о своем обоснованном желании прекратить действие настоящего Соглашения.

7.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется по взаимному согласию сторон в письменной форме путем оформления дополнительных соглашений, которые будут неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Начальник
ЕДДС г. Элисты
Б.А. Алтаев



«10» 01 2025 г.



«10» 01 2025 г.